

## SLAUGYTOJŲ KOMUNIKACINIŲ GEBĖJIMŲ ĮTAKA KRAUJO DONORYSTĖS PROCESO VERTINIMUI

*Deimantė Labanauskaitė, doc. dr. Aelita Skarbalienė, doc. dr. Saulius Raugelė*  
Klaipėdos universitetas, Sveikatos mokslų fakultetas, Slaugos katedra

Remiantis PSO duomenimis, kraujo poreikis viso pasaulio ligoninėse nuolat auga, tuo tarpu kraujo donorų skaičius auga ne taip intensyviai. Dar sudėtingiau kraujo donorystės įstaigoms pritraukti sveikus asmenis, kurie sutiktų ne tik neatlygintinai, tačiau ir nuolat dovanoti kraujo. Moksliniais tyrimais įrodyta, kad pakartotinių neatlygintinų kraujo donorų kraujas yra pats saugiausias, todėl tokie donoriai padeda užtikrinti efektyvią medicinos įstaigų veiklą. Atlikta nemažai tyrimų, kuriais siekta nustatyti kraują donuoti motyvuojančius veiksnius, tačiau stinga įrodymų, kiek slaugytojų komunikavimas su donoriais lemia jų pasitenkinimą kraujo donorystės procesu.

**Tikslas** – ištirti slaugytojų komunikacinių gebėjimų įtaką kraujo donorystės proceso vertinimui.

**Metodika.** 2018 m. vasario – kovo mėnesiais atliktas kiekybinis tyrimas, naudojant anketinės apklausos raštu metodą. Tyrimas atliktas kraujo donorystės įstaigoje. Tyrimo populiaciją sudarė grupė asmenų – neatlygintini kraujo donoriai. Kraujo donoriai anketą pildė po kraujo donacijos procedūros. Tyrimo duomenys apdoroti Microsoft Word 2010 ir SPSS 21 kompiuterinėmis programomis. Tyrimas atliktas laikantis etikos principų.

**Rezultatai.** Išanalizavus tyrimo duomenis, nustatyta, kad efektyvus bendravimas yra svarbus veiksnys, gerinantis slaugytojo ir kraujo donoro santykius ir turi didelį poveikį suvokimui apie kraujo donorystės proceso kokybę. Kraujo donoriai teigiama vertina slaugytojų atvirą bendravimą, gebėjimą sklandžiai ir aiškiai atsakyti į rūpimus klausimus, donoro abejonių ir nerimo išklaušymą, galimybę užduoti klausimus.

**Išvados.** Slaugytojų bendravimo įgūdžiai yra labai svarbūs veiksmingam sveikatos priežiūros paslaugų teikimui ir gali daryti teigiamą įtaką kraujo donorystės proceso vertinimui, įskaitant sumažėjusį nerimą, skausmą ir baimę. Be to, gali padidinti kraujo donorų pasitenkinimą ir bendradarbiavimą su medicinos komanda.

**Reikšminiai žodžiai:** slaugytojų komunikacija, įtaka, kraujo donorystė